

**ALGERIA
TADRART ACACUS MERIDIONALE: DA
ALIDEMMA A DJANET**

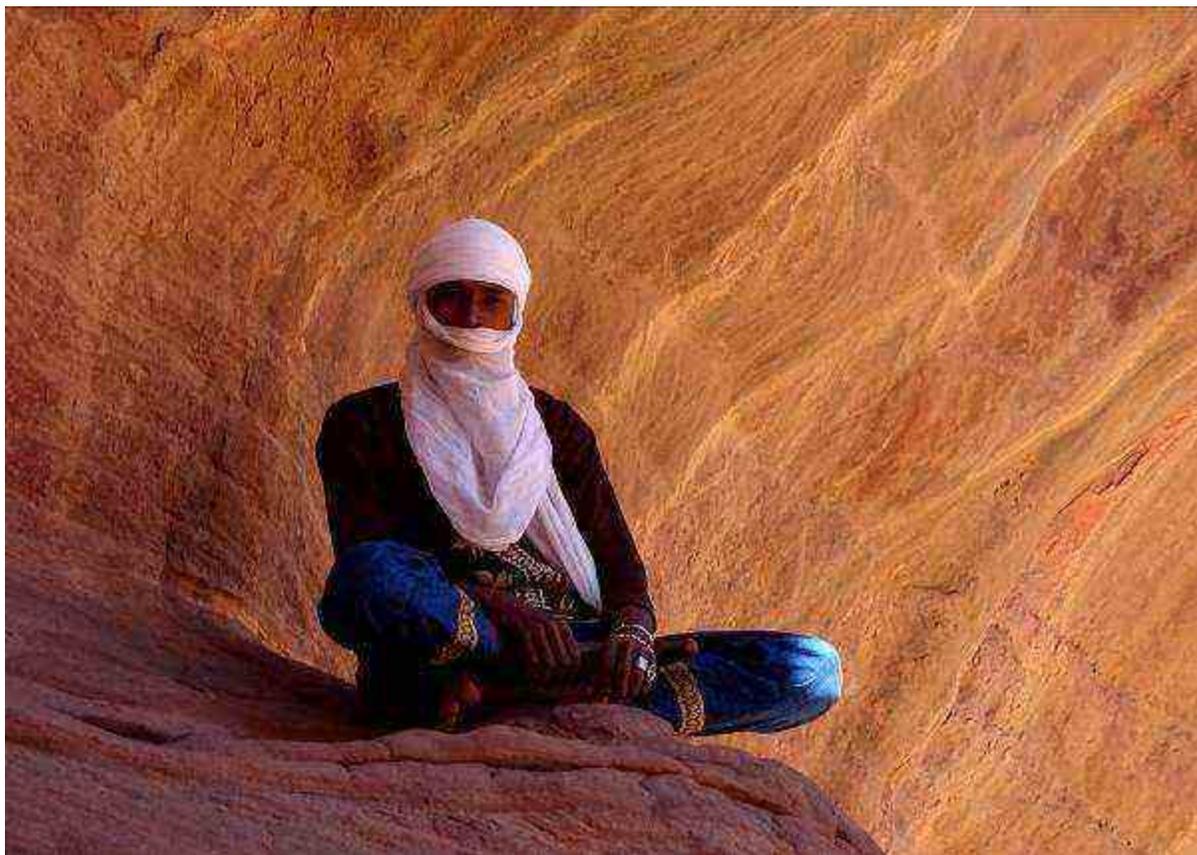


Vera spedizione nel Sahara algerino, in 4x4 con pernottamenti in tenda igloo.

Tour inconsueto, affascinante ed avventuroso che ci condurrà verso le propaggini meridionali del Tadrart Acacus, da Alidemma, tra corridoi di guglie che emergono dalla sabbia dorata agli imponenti torrioni del Mankhor e poi ancora, un alternarsi di uadi ed erg, grandi anfiteatri di dune dorate che appaiono all'improvviso fino a giungere alle terrazze fluviali della regione del Berjen.

Indimenticabili tramonti a Tiknewen e sulle dune rosse di Tin Merzuga. Paesaggi mozzafiato, ricchi di siti con notevolissime pitture ed incisioni rupestri e molto altro ancora.

Ascolta ora la puntata dedicata all'Algeria su:



PROGRAMMA DI VIAGGIO

1° giorno

Partenza dall'Italia per Algeri e continuazione su Djanet

Partenza dall'Italia per Algeri con volo di linea. All'arrivo, nel pomeriggio, prima di riprendere in serata il volo per Djanet, si effettuerà una visita guidata della città di Algeri. Il breve tour consentirà al viaggiatore di avere una panoramica della città.

Algeri, "la blanche", si presenta come una vastissima distesa di palazzi e case in calce bianca e si sviluppa su una serie di colline che si tuffano nel mare; il porto, l'architettura coloniale, le ripide stradine, le grandi scalinate e i vicoli della città vecchia creano un'atmosfera del tutto particolare: profondamente mediterranea ed intensamente araba. Cena libera in un locale "popolare" algerino. Rientro in aeroporto in tarda serata e volo per Djanet. All'arrivo trasferimento e sistemazione in semplice struttura locale, pernottamento.

Pernottamento (Hotel Zeriba)

Situato in centro a Djanet, nei pressi di un palmeto, l'Hotel Zériba dispone di 20 camere, semplici ma sufficientemente confortevoli, tutte dotate di bagno privato. L'hotel dispone di un ristorante e di connessione wi-fi gratuita.



Dal 2° all' 8° giorno

Spedizione nella regione dell'Akakus, Djanet - Oued Amais

Djanet, "la perla del Tassili", una grande oasi di montagna di circa 20.000 abitanti. La parte antica del villaggio, abbarbicata sulla montagna, è formata da abitazioni di fango e pietra. Dalla parte alta dell'oasi si possono ammirare il grande palmeto e gli orti sottostanti. Nel piccolo museo si trovano interessanti pezzi archeologici delle varie epoche preistoriche e oggetti della tradizione tuareg. Il suk è il cuore pulsante dell'oasi. Partiremo con veicoli fuoristrada, verso l'estremo sud-est algerino. Si costeggia la falesia del Tassili fino a giungere ad Alidemma: una distesa infinita di faraglioni rocciosi che emergono dalla sabbia dorata, un paesaggio incantato di rara emozione. Le guglie arenariche raffigurano strade di antiche città abbandonate, castelli imponenti e

misteriosi, in un gioco di luci ed ombre che al tramonto trasportano il viaggiatore in un mondo magico. Attraverseremo l'ultimo tratto del Tassili e percorrendo vari uadi sino a giungere nella zona di Mankhor dove visiteremo una bella grotta con dipinti del periodo pastorale. Poi proseguendo, il paesaggio si apre su una vista spettacolare a 360 gradi: torrioni di rocce arenariche, uadi, distese all'infinito di sabbia e roccia. Lascieremo la zona di Mohamed El Kehir per seguire in parte un'antica pista carovaniera che collegava Djanet alla Libia in direzione di In Ezzane. La spedizione continua e percorrendo l'ued Tin Rada, si giunge nella zona di Aman Samernin che significa "acqua fredda", ricca di arte preistorica. Il paesaggio si snoda tra dune dorate e rocce. Si può ammirare una bellissima pittura dell'epoca pastorale "la vacca a spirali". Un'attraversata avventurosa tra le dune ci conduce a Tibenkar dove lo sguardo si perde tra gli erg di dune fino al Messak Mellet.

"Le sorelle", due rilievi identici che spuntano in lontananza dalla sabbia ci indicano che ci troviamo nella zona di Tiknewen.

Il viaggio prosegue nella zona del Berjen, con la visita a Uan Tabarakat. Percorrendo il verde ued Tabaraket, troveremo i siti con pitture raffiguranti un carro dei garamanti e una grande parete con incisioni le cui forme fanno pensare a grandi rane bianche. In un susseguirsi di piante e arbusti di vario tipo, si giunge all'ued Udad. Una traversata mozzafiato di alte dune ci condurrà attraverso paesaggi completamente differenti dove i colori, le forme, le ombre delle dune e di imponenti torrioni arenarici offrono al viaggiatore uno dei più bei spettacoli di tutto il Sahara: Mulenagha.

L'atmosfera magica di Mulenagha, dove, di nuovo sorprendenti e inaspettate, sono le forme delle grandi rocce arenariche: bastioni, figure umane e cattedrali si susseguono in un emozionante gioco. Continuando verso nord giungeremo nella zona di Bohedienne, dove si visitano un interessante sito del periodo bovidiano, con eleganti bassorilievi raffiguranti buoi e una grotta con pitture raffiguranti cacciatori con abiti particolari. Si prosegue attraversando corridoi dalle nere pareti arenariche visitando altri siti di arte rupestre. La sabbia diventa sempre più scura, fino all'esplosione del rosso delle grandi dune di Tin Merzuga, dove giungeremo in serata per goderci un tramonto indimenticabile.

Al risveglio ci troviamo immersi nel grandioso paesaggio di dune rosse dune di Tin Merzuga. All'orizzonte catene rocciose. Da qui, attraversando l'ued Bohedienne, visiteremo altri siti di pitture. Il paesaggio, bellissimo, offre strane figure rocciose, archi naturali e pinnacoli. Ci si addentra poi nell'ued In Djeran una spettacolare galleria di arte naturale e arte neolitica, dove si possono ammirare alcune tra le più belle incisioni e pitture del periodo neolitico del Sahara. All'uscita dal ued In Djeran si giunge presso un'ampia zona dove compaiono morbide dune gialle sfumate da una sabbia nera.

9° giorno

Oued In Djeran - Terarat - Djanet

Partenza in direzione nord-ovest. Durante la traversata del Tassili n'Ajjer si giunge a Tin Eresou dove, presso una grotta, si possono ammirare interessantissimi dipinti raffiguranti eleganti uomini e donne che vestono abiti decorati.

Si prosegue poi verso l'oued Teini, ricco di cespugli di piante profumate, da cui si può ammirare il profilo della falesia del Tassili. Riprendendo la pista per Djanet, si giunge a

Terarart dove, alla base di un faraglione roccioso, si può ammirare una delle più belle incisioni rupestri del neolitico: "la vacca che piange", bassorilievo finemente lavorato. Nel pomeriggio rientro a Djanet; qualche stanza in albergo sarà messa a disposizione per una doccia ristoratrice, cena in ristorante quindi trasferimento in aeroporto per l'imbarco sul volo notturno per Algeri.

10° giorno **Djanet-Algeri-Italia**

Arrivo ad Algeri e proseguimento per l'Italia.

Per ragioni tecnico-operative l'itinerario potrà essere invertito o modificato dalla guida e/o accompagnatore sul posto se ritenuto necessario e nell'interesse del gruppo. Anche gli operativi aerei possono cambiare. In caso di variazioni potrebbe rendersi necessario un pernottamento in arrivo ad Algeri o due pernottamenti, uno in arrivo e uno in partenza



IL SAHARA, UNA PALESTRA PER IL CORPO E PER LA MENTE

Sistemazioni previste

Djanet: Hotel Zeriba

BENE A SAPERSI

VOLI

Per questo itinerario abbiamo selezionato Air Algérie con partenza da Milano Malpensa, in modo da avere un unico biglietto comprensivo delle tratte interne algerine. I viaggiatori in partenza da Roma possono valutare, senza alcun supplemento, i voli Roma-Algeri-Roma operati da ITA Airways.

Tutti i servizi extra legati all'orario d'arrivo differente da quello del gruppo da Milano (transfer in città, eventuale early check-in, ecc) comportano un supplemento che verrà quantificato al momento della richiesta.

Il programma di viaggio è stato elaborato in base agli orari attuali del vettore. Segnaliamo che sono possibili eventuali cambiamenti di orari e aeromobili non dipendenti dalla nostra volontà e che potrebbero determinare modifiche all'itinerario di viaggio o alla data di partenza. Segnaliamo anche che, per motivi operativi e di disponibilità, potrebbe essere necessario utilizzare un'altra compagnia aerea, garantendo sempre voli di linea IATA.

In andata all'arrivo ad Algeri abbiamo una lunga attesa per il volo di proseguimento su Djanet (ma non ci sono alternative), che sfruttiamo per una visita guidata della capitale algerina, per una panoramica della città.

Perché scegliamo Air Algerie?

Dato che il nostro itinerario di viaggio prevede voli interni domestici da Algeri a Djanet, così è possibile acquistare un unico biglietto da Roma alla destinazione finale. Ma non solo: l'operativo attuale ci permette di sfruttare al meglio tutte le giornate nel deserto

Di proprietà governativa dagli anni 70, con lo slogan "always caring for you", ha nell'aeroporto di Algeri il suo hub principale. Air Algérie opera voli di linea internazionali verso 39 destinazioni in 28 paesi in Europa, Nord America, Africa, Asia e Medio Oriente, e voli di linea nazionali verso 32 aeroporti algerini, con una flotta di 56 aeromobili. E' in attesa di diventare membro della alleanza di compagnie aeree SKY TEAM, di cui fanno parte Air France, Alitalia, KLM.

Gli operativi aerei possono cambiare. In caso di variazioni potrebbe rendersi necessario un pernottamento in arrivo ad Algeri o due pernottamenti, uno in arrivo e uno in partenza

Air Algérie autorizza a trasportare gratuitamente un solo pezzo di bagaglio a mano del peso massimo di 10 KG su tutti i voli e di 5 Kg sui voli operati da ATR. Segnaliamo che recentemente, in partenza dall'Italia, il regolamento viene strettamente applicato, senza eccezioni.

Se si viaggia con un laptop, una borsa o una macchina fotografica, questi articoli devono entrare nell'unico bagaglio a mano consentito.

Nel bagaglio a mano NON è consentito trasportare batterie di alcun genere

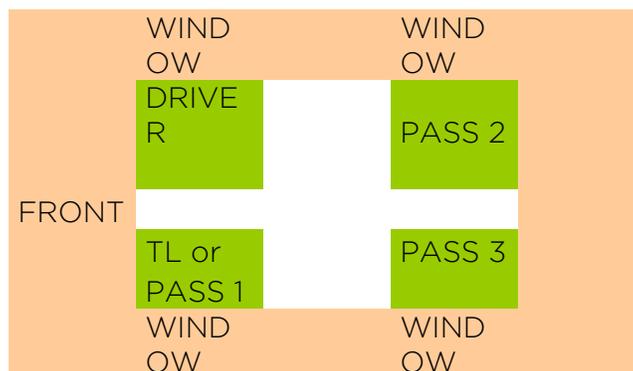
Le dimensioni del bagaglio a mano non devono superare i 35 cm di altezza, 55 cm di larghezza e 25 cm di spessore su tutti i voli, ad eccezione dei voli operati da ATR per i quali le dimensioni non devono superare i 30 cm. cm di altezza, 40 cm di larghezza e 20 cm di spessore. Il bagaglio a mano deve rispettare il peso e le dimensioni specificati richiesti per l'accettazione in cabina, altrimenti verrà reindirizzato per il trasporto in stiva, con un supplemento da pagare al momento di € 80 alla cassa dell'aeroporto.

IMPORTANTE

Air Algérie informa la gentile clientela che, per motivi di sicurezza, è severamente vietato trasportare dispositivi Samsung "Galaxy note 7" e sigarette elettroniche nel bagaglio registrato (in stiva). Il loro utilizzo è severamente vietato anche a bordo dei propri aerei. Anche i passeggeri che trasportino batterie con sé nel bagaglio registrato sono pregati di imballarle bene e qualsiasi attrezzatura dotata di tali batterie deve essere in posizione spenta e ben imballata.

MEZZI DI TRASPORTO

Utilizziamo veicoli 4X4 dove prendono posto 3 viaggiatori + 1 autista. I viaggiatori hanno a disposizione un posto finestrino garantito. Per ogni tour sono previsti al massimo 4 veicoli con un massimo di 12 clienti in totale. Si consiglia di viaggiare alternativamente sui diversi mezzi e comunque le spiegazioni avverranno quando il gruppo è unito. L'attrezzatura da campeggio e da cucina, insieme ai viveri, viaggeranno in un mezzo a parte.



BAGAGLIO

Il bagaglio deve essere costituito da sacche morbide di max 15 kg in totale in quanto più facili da stivare all'interno dei mezzi.

Sono previste facili passeggiate per visitare i siti e per apprezzare l'immersione totale nel paesaggio. Importante portarsi un paio di scarpe da ginnastica robuste e leggere, una torcia ed un cappellino. Ricordiamo inoltre che le ore serali/notturne possono essere particolarmente fredde nei mesi invernali, quindi se il viaggio è previsto tra dicembre e febbraio è necessario essere adeguatamente attrezzati. Nel preparare il bagaglio, è bene eliminare il superfluo e proteggere con sacchetti di plastica gli indumenti di ricambio (prima o poi la sabbia si infila nelle borse).

SISTEMAZIONI

L'hotel a Djanet è particolarmente semplice, ma le camere dispongono comunque di servizi privati, anche se potrebbe non esserci acqua calda corrente. Prevediamo l'hotel Zeribe o l'hotel Ténéré. Si segnala che potrebbero non essere disponibili le camere singole. Desideriamo sottolineare che il costo della vita, quando si richiedono servizi di standard il più possibile in linea con le esigenze di una clientela occidentale, è incredibilmente alto se paragonato alla realtà locale.

Trattasi di un viaggio spedizione ove il focus non è nella sistemazione bensì nel voler essere in certi luoghi e nel voler vivere certe esperienze: 7 notti sono infatti previste in campi tendati mobili con tende igloo. Le tende sono piuttosto facili da montare e smontare, ma l'accompagnatore e lo staff sono a disposizione per qualsiasi aiuto.



Considerando il tipo di viaggio, in regioni poco battute, e la destinazione, occorre preventivare eventuali disagi e ritardi ed è necessario armarsi di una buona pazienza e flessibilità, che saranno largamente ricompensate dalla bellezza dei luoghi e dall'esperienza indimenticabile.

L'organizzazione fornisce ai partecipanti tutto il materiale da campo (tende, materassini, bacinelle per l'acqua, tavolo e sedie, ecc. ecc.), ad eccezione del sacco a pelo, oggetto troppo personale per poter essere condiviso.

La vita al campo permette un contatto diretto con la natura, gli autoctoni e all'interno del gruppo. Non è necessario avere precedenti esperienze di campeggio né un particolare spirito di avventura per "affrontare" le notti in uno dei nostri campi. La motivazione culturale e la coscienza della necessità di adattarsi sono sufficienti a superare eventuali piccole difficoltà.

PRANZI E CENE

E' previsto il trattamento di pensione completa dalla prima colazione del giorno 2 alla cena del giorno 9. Durante i pernottamenti in tenda nel deserto i pasti saranno preparati da un cuoco professionista. Di solito i pranzi sono freddi mentre le cene sono calde e cucinate sul fuoco da campo, servite al tavolo. I pasti saranno i più variati possibile, in relazione alle possibilità che offre il Paese nel quale si viaggia, anche grazie ad interventi dei nostri accompagnatori. Sono previste integrazioni alimentari dall'Italia tutte le volte sarà necessario in rapporto alle difficoltà di approvvigionamento locale. Ricordiamo che l'acqua è un bene prezioso che non può essere usato oltre il necessario. Non mancherà mai l'acqua da bere, perfettamente potabile o "potabilizzata", né un minimo di acqua per la vostra toilette.

RAMADAN

I viaggi compresi tra il 1° marzo e il 30 marzo 2025 coincidono con il periodo di Ramadan; segnaliamo pertanto che rispetto a quanto riportato nel descrittivo del viaggio potrebbero esserci delle variazioni degli orari e dunque nell'ordine delle visite; segnaliamo altresì che i pranzi potrebbero essere previsti a picnic o in hotel anziché in ristorante locale. Quest'anno il mese del Ramadan coincide con un periodo climaticamente molto favorevole per visitare il Paese, da tenere comunque conto che l'esperienza di viaggio sarà diversa rispetto al resto dell'anno, con maggiori chiusure di locali e negozi durante il giorno, parzialmente compensate da una più vivace e caratteristica vita notturna.

GUIDE

Tour esclusivo con Esperto Capo spedizione, guida locale tuareg e esperti autisti locali. Per questioni tecnico-operative l'Esperto potrebbe trovarsi già in loco.

MANCE

Consigliamo di prevedere circa 60 Euro di mance a persona per autisti, guide, personale di servizio, da consegnare all'accompagnatore in corso di viaggio. L'accompagnatore provvederà a distribuirli secondo gli usi locali, tenendo opportunamente informati i partecipanti. L'importo delle mance è indicativo e può variare in base al numero complessivo dei partecipanti al viaggio e in base al livello di soddisfazione per il servizio ricevuto.

VARIE

Tutti gli itinerari sono rigorosamente preparati per garantire la massima sicurezza. Gli inconvenienti sono in genere dovuti a mancanza di attenzione e, soprattutto, alla trasgressione delle regole di prudenza. Con gli stessi criteri abbiamo considerato e segnalato tutto ciò che riguarda l'igiene nei Paesi visitati: fare le profilassi quando richieste, bere solo l'acqua fornita dall'organizzazione o quella in bottiglie sigillate, evitare di bagnarsi in luoghi sconsigliati dall'accompagnatore o dalle guide. I viaggi sono difficili solo quando non si affrontano con una buona preparazione. Vi invitiamo a portare i farmaci di prima necessità ai quali siete abituati o che state assumendo al momento del viaggio.

Altitudine massima raggiunta durante il viaggio: 1300 m. circa a Djanet

Preghiamo verificare che sul passaporto non ci siano visti o timbri di Israele.

Segnaliamo che è assolutamente vietato portare binocoli, videocamere e telefoni satellitari in Algeria, in caso contrario verranno requisiti all'arrivo in aeroporto ad Algeri.

Importante

TOUR LEADER

Segnaliamo che per cause di forza maggiore il Tour Leader assegnato al viaggio potrebbe essere sostituito.

:kel 12
CULTURA DEL VIAGGIO

NON LASCIARMI A CASA
**PORTAMI
IN VIAGGIO
CON TE**

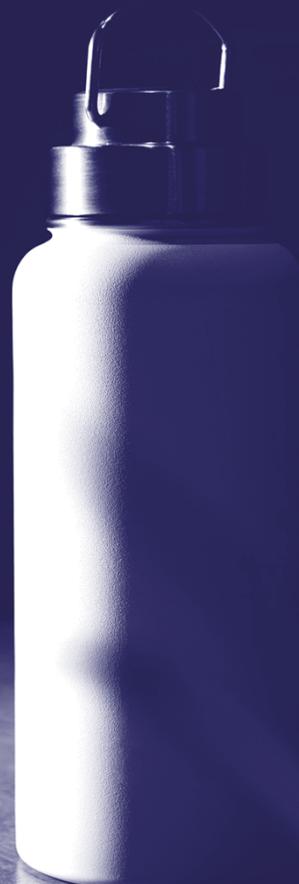
Ogni volta che utilizzi la borraccia in viaggio risparmi una bottiglia di plastica monouso. Questo si traduce in 0,08 kg di CO₂ in meno rilasciata nell'atmosfera, pari alla quantità necessaria a produrre una singola bottiglietta di plastica.

Pensa se tutte le bottigliette utilizzate nell'arco di un anno venissero sostituite da una borraccia.

**Un piccolo gesto,
un grande cambiamento,
e il mondo ringrazia!**



Scopri di più
sulla campagna:
inquadra il QR
code o visita il
sito kel12.com



Impronte

Questo viaggio fa accumulare 130 impronte

Scopri Kel 12 Loyalty Club e come puoi accumulare e impiegare le tue impronte:
kel12.com/loyaltyclub

Quota Individuale di partecipazione da Milano

Minimo 7 partecipanti € 2.600,00
con Capo Spedizione e guida locale parlante francese.
Massimo 11 partecipanti

Supplementi per persona

Supplemento singola		€ 110,00
Alta stagione terrestre	01/12/2024 - 10/01/2025	€ 170,00
Alta stagione terrestre 2	07/02/2025 - 30/04/2025 01/10/2025 - 10/01/2026	€ 180,00
Tasse aeroportuali/fuel surcharge		€ 140,00
Alta stagione voli	20/12/2022 - 10/01/2023 20/12/2023 - 10/01/2024 20/12/2024 - 10/01/2025 01/03/2025 - 30/04/2025 01/12/2025 - 10/01/2026	€ 150,00
Suppl. partenza da altre città (su richiesta e soggetto a disponibilità)		€ 200,00
Visto		€ 100,00
Spese di ottenimento visto		€ 20,00

Quota di gestione pratica € 90,00

Le quote di partecipazione sono calcolate in Euro pertanto non soggette ad adeguamento valutario.

LE QUOTE COMPREDONO

- Voli di linea Air Algerie in classe economica da Milano
- L'assistenza negli aeroporti in Algeria
- Escursione in minibus ad Algeri
- La sistemazione nelle strutture ricettive sopra citate o equivalenti in camere standard e 7 notti in tenda igloo
- Nel deserto trasporti in fuoristrada dove prendono posto 3 viaggiatori per auto + autista, posto finestrino garantito
- Trattamento di pensione completa dalla cena del 1° giorno alla cena del giorno 9°
- Esperto Capo spedizione e guida locale tuareg
- Ingressi, tasse e percentuali di servizio

LE QUOTE NON COMPRENDONO

- Le tasse aeroportuali, il fuel surcharge
- Il visto di ingresso
- Eventuali pasti extra ad Algeri
- Le bevande
- Le mance (Prevedere Eur 60,00 per persona)
- Il facchinaggio (né negli aeroporti né negli hotel)
- Eventuali escursioni facoltative
- Tutto quanto non espressamente indicato nel programma.

SCHEDA TECNICA

Organizzazione tecnica:

Kel 12 Tour Operator S.r.l. con sede in Corso Venezia, 36 - 20121 Milano

P.IVA 07809320968;

S.C.I.A. presentata alla Provincia di Milano in data 21.06.2012;

PEC: kel12touroperator@legalmail.it;

Iscrizione Registro Imprese camera di commercio Milano Monza Brianza e Lodi dal 16/04/2012;

Licenza di esercizio Delibera n 636889/2016 del 20/12/2016 rilasciata da comune di Milano.

Polizza RC Professionale 1° rischio: Allianz Global Assistance - polizza n. 505197024

Garanzie per i viaggiatori che hanno acquistato pacchetti turistici ex art. 47, 2° comma Cod. Tur.:

“FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI”, con sede in Viale Pasteur, 10 - 00144 Roma, C.F.97896580582 Iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n.1162/2016.

Contatti: info@fondoaastoi.it; fondoaastoi@pec.it Tel +39 06 5921864; per emergenze rimpatrio: 800.280650 (dall'Italia) +39.039.9890.041 (dall'estero); usx@filodiretto.it

Kel 12 Tour operator s.r.l. è socio



e aderisce al



Validità del programma:

Ogni programma di viaggio riporta altresì la validità dello stesso.

Variazioni prezzi - adeguamento valutario e carburante:

Si precisa che le tariffe alberghiere e\o del trasporto aereo, indicate nei preventivi o programmi di viaggio, potrebbero subire variazioni ove i servizi non siano confermati immediatamente o comunque entro il time limit indicato.

Ogni nostro programma di viaggio riporta il tasso di cambio utilizzato per il calcolo delle quote e la percentuale pagata in valuta estera.

Oscillazioni valutarie potranno interessare i servizi compresi nel pacchetto turistico diversi dal trasporto aereo, considerando la variazione tra il cambio di riferimento indicato nel programma di viaggio e quello pubblicato sul sito della Banca d'Italia o sul quotidiano Il Sole24Ore, nei 21 giorni antecedenti la partenza.

Per i voli invece, potrà essere applicato un adeguamento pari a quello richiesto dalle singole compagnie aeree.

Tutte le variazioni di prezzo per adeguamento verranno comunicate, tramite emissione di nuovo estratto conto, direttamente al viaggiatore o all'agenzia di viaggi dove è stata effettuata la prenotazione, in caso di vendita intermediata, al massimo entro 21 giorni precedenti la data di partenza. Le variazioni al ribasso, come per legge, comportano l'addebito dei costi amministrativi. Kel 12 indica gli stessi forfaitariamente in € 50,00 p/p.

Penali

- 10% fino a 45 giorni di calendario prima della partenza
- 20% da 44 a 31 giorni di calendario prima della partenza
- 30% da 30 a 18 giorni di calendario prima della partenza
- 50% da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza
- 75% da 9 a 3 giorni di calendario prima della partenza
- 100% dopo tali termini

Assicurazione



Ciascun passeggero all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento del premio assicurativo relativo al costo individuale del viaggio.

Le condizioni di polizza sono riportate sul sito www.kel12.com e riguardano sia l'assicurazione medico-bagaglio che l'assicurazione che copre dal rischio delle penali di annullamento.

Il possesso dell'assicurazione è requisito indispensabile per l'effettuazione del viaggio.

Perché stipulare anche la POLIZZA INTEGRATIVA EUROP ASSISTANCE TOP

Per aumentare i massimali delle **spese mediche** fino a 1.000.000 euro e per aumentare l'indennizzo del tuo **bagaglio**, ma soprattutto per poter annullare la tua prenotazione per **qualsiasi causa documentabile**.

Europ Assistance Italia, partner di Kel 12, è una compagnia di assicurazioni leader dell'assistenza privata da oltre 50 anni, con 300 milioni di clienti e 750.000 centri di assistenza nel mondo.

Offre servizi di assistenza e coperture assicurative con un network di professionisti specializzati pronti ad intervenire in qualsiasi momento e una Centrale Operativa attiva 7 giorni su 7, 24h su 24, unica in Italia ad essere certificata come struttura sanitaria.

Europ Assistance Italia S.p.A. fa parte del gruppo **Assicurazioni Generali** ed attualmente è leader del mercato nazionale dell'assistenza privata.

Le soluzioni di **Europ Assistance Italia** comprendono:

- **assistenza sanitaria illimitata 24h su 24h** ovunque nel mondo e pagamento diretto delle spese mediche, ospedaliere e farmaceutiche in caso di malattia o infortunio, Covid-19 incluso
- **rimborso della penale** in caso di impossibilità ad effettuare il viaggio e **rimborso dei servizi non goduti** in caso di interruzione del soggiorno
- **prolungamento del soggiorno** in caso di impossibilità a rientrare dal viaggio a causa del Covid-19
- **protezione per il bagaglio** in caso di ritardata consegna, **furto o smarrimento o danneggiamento** degli effetti personali

Europ Assistance Italia è stata premiata, dall'Istituto Tedesco «Qualità e Finanza» e il suo media partner «La Repubblica Affari&Finanza», con il sigillo di qualità N.1 "Campioni del Servizio 2020" nel settore polizze viaggio

Affidati a Europ Assistance per i tuoi viaggi parti sereno.

Date Partenza

Partenza	Rientro	Stagionalità	Note
04/10/2024 (venerdì)	13/10/2024 (domenica)		
01/11/2024 (venerdì)	10/11/2024 (domenica)		
06/12/2024 (venerdì)	15/12/2024 (domenica)	Alta Stagione Terrestre	
27/12/2024 (venerdì)	05/01/2025 (domenica)	Alta Stagione Terrestre Alta Stagione Voli	
24/01/2025 (venerdì)	02/02/2025 (domenica)		
07/02/2025 (venerdì)	16/02/2025 (domenica)	Alta Stagione Terrestre 2	
21/02/2025 (venerdì)	02/03/2025 (domenica)	Alta Stagione Terrestre 2	
21/03/2025 (venerdì)	30/03/2025 (domenica)	Alta Stagione Terrestre 2 Alta Stagione Voli	
18/04/2025 (venerdì)	27/04/2025 (domenica)	Alta Stagione Terrestre 2 Alta Stagione Voli	
25/04/2025 (venerdì)	04/05/2025 (domenica)	Alta Stagione Terrestre 2 Alta Stagione Voli	
10/10/2025 (venerdì)	19/10/2025 (domenica)	Alta Stagione Terrestre 2	
31/10/2025 (venerdì)	09/11/2025 (domenica)	Alta Stagione Terrestre 2	
05/12/2025 (venerdì)	14/12/2025 (domenica)	Alta Stagione Terrestre 2 Alta Stagione Voli	
26/12/2025 (venerdì)	04/01/2026 (domenica)	Alta Stagione Terrestre 2 Alta Stagione Voli	

Informazioni pratiche Algeria

FORMALITÀ

Per l'ottenimento del visto algerino, è richiesta una documentazione differente in base al consolato a cui si farà capo. I residenti nel nord Italia (Toscana inclusa) faranno capo al consolato di Milano, invece i residenti nel centro-sud Italia faranno capo al consolato di Roma. Il tempo di rilascio è di circa 15/20 giorni dalla data di consegna, con possibili ritardi di riconsegna del passaporto vistato. Non sono richiesti certificati di vaccinazione internazionale.

Per i residenti nelle Regioni che fanno a capo al Consolato di Milano (Lombardia - Piemonte - Valle d'Aosta - Liguria - Veneto - Emilia Romagna - Toscana - Trentino Alto Adige - Friuli Venezia Giulia) sono richiesti i seguenti documenti:

- **PASSAPORTO IN ORIGINALE** Con validità residua di almeno 6 mesi dalla data d'ingresso nel Paese e con almeno 2 pagine attigue libere da timbri. Preghiamo verificare che sul passaporto non ci siano visti o timbri di Israele.
- **2 FOTO FORMATO TESSERA** In originale su carta fotografica su sfondo bianco in formato 4x3. Non vengono accettati ritagli di vecchie fotografie o scansioni a colori.
- **MODULO CONSOLARE Firmato e compilato** in stampatello in tutte le sue parti.
- **DIMOSTRAZIONE DEL POSSESSO DI SUFFICIENTI MEZZI ECONOMICI** (Estratto conto bancario o postale o dichiarazione della banca)
- **DOCUMENTO ATTESTANTE LA PROPRIA PROFESSIONE** (Attestato di lavoro o busta paga / libretto o cedolino pensione / certificato frequenza scolastica o altro)

Per i residenti nelle Regioni che fanno capo al Consolato di Roma (Lazio - Umbria - Marche - Molise - Abruzzo - Basilicata - Campania - Calabria - Puglia - Sardegna - Sicilia) sono richiesti i seguenti documenti:

- **PASSAPORTO IN ORIGINALE** Con validità residua di almeno 6 mesi dalla data d'ingresso nel Paese e con almeno 2 pagine attigue libere da timbri. Preghiamo verificare che sul passaporto non ci siano visti o timbri di Israele.
- **2 FOTO FORMATO TESSERA** In originale su carta fotografica su sfondo bianco in formato 4x3. Non vengono accettati ritagli di vecchie fotografie o scansioni a colori.
- **CERTIFICATO DI RESIDENZA** Rilasciato dalle autorità competenti
- **MODULO CONSOLARE Firmato e compilato** in stampatello in tutte le sue parti.
- **DIMOSTRAZIONE DEL POSSESSO DI SUFFICIENTI MEZZI ECONOMICI** (Estratto conto bancario o postale)
- **DOCUMENTO ATTESTANTE LA PROPRIA PROFESSIONE** (Attestato di lavoro o busta paga / libretto o cedolino pensione / certificato frequenza scolastica o altro)

Formalità valutarie e doganali

Le carte di credito sono accettate in un numero molto limitato di grandi alberghi internazionali e di ristoranti. Scarse le possibilità di ottenere denaro contante da sportelli automatici o con "Traveller's cheques". Prima di partire è quindi opportuno accertarsi di avere con sé la quantità adeguata di denaro contante.

Importazioni: vi sono restrizioni all'importazione, anche temporanea, di videocamere e binocoli professionali, server per computer, apparati fax e materiale per trasmissioni, centralini telefonici, armi da fuoco, oro. Per tali articoli occorre chiedere una preventiva autorizzazione.

Divieto di esportazione: dinari algerini.

DISPOSIZIONI SANITARIE

Nessuna vaccinazione obbligatoria è richiesta per l'ingresso nel paese.

Il vaccino contro la febbre gialla è obbligatorio per tutti i viaggiatori di almeno 1 anno di età provenienti da Paesi in cui la febbre gialla è endemica, nonché per i viaggiatori che abbiano anche solo transitato per più di 12 ore nell'aeroporto di un Paese in cui la febbre gialla è endemica.

Si raccomanda di portare con sé nel bagaglio a mano le medicine di uso personale. Consigliati collirio e antidiarroici.

Si possono riscontrare, in alcuni periodi dell'anno e nelle aree più depresse, casi di patologie infettive.

CLIMA

La regione settentrionale del Paese ha un clima mediterraneo, con estati calde e umide ed inverni miti; in questa stagione le giornate sono piacevolmente temperate. Ad Algeri, le temperature medie sono di 28°C circa in estate e di 13°C in inverno.

Verso sud, nella regione degli altopiani, il clima diventa più secco, mentre le temperature variano a seconda dell'altitudine. Qui, nei mesi invernali, la temperatura diurna non va oltre i 20-25°, può fare però molto freddo durante la notte (se ci si muove tra dicembre e febbraio è quindi necessario essere adeguatamente attrezzati!)

Il Sahara è una regione arida dal clima desertico, dalle forti escursioni termiche tra il giorno e la notte, dove le precipitazioni annue superano di poco i 100 mm.

ABBIGLIAMENTO CONSIGLIATO

Per quanto riguarda gli indumenti personali, si consiglia un abbigliamento informale e "stile a cipolla". Consigliati abiti pratici e leggeri per il giorno (camicie di cotone, pantaloni lunghi e corti di tela, calzature comode) e capi più pesanti come maglioni/pile, giacca in goretex, berretta in lana, foulard e calze per le sere e le mattine in inverno (nel deserto la temperatura può scendere fino a 0-5° C). Gli hotels non richiedono alcun abbigliamento elegante.

Per i viaggi che prevedono pernottamenti in tenda,

da non dimenticare: occhiali da sole - guanti - cappellino - torcia elettrica con batteria e lampadina di ricambio - asciugamano - borraccia - nastro adesivo - farmacia personale -

carta igienica - salviette igieniche - creme solari di protezione - crema idratante - burro di cacao per labbra - sveglia - materiale da toilette - zainetto per necessità giornaliere. Nel preparare il bagaglio, eliminate il superfluo (pesatelo prima di partire) e proteggete con sacchetti di plastica gli indumenti di ricambio (prima o poi la sabbia si infila nelle borse).

FUSO ORARIO

L'ora è la stessa di quella italiana. Non viene applicata l'ora legale, pertanto in estate occorre calcolare un'ora in meno rispetto all'Italia.

Ora solare Italia GMT+1 / Algeria GMT +1. Per esempio Italia ore 12.00/Algeria ore 12.00.

Ora Legale Italia GMT+2 / Algeria GMT +1. Per esempio Italia ore 12.00 / Algeria ore 11.00.

LINGUA

La lingua ufficiale è l'arabo. La popolazione parla correntemente francese.

RELIGIONE

La religione ufficiale dell'Algeria è quella islamica e la maggioranza della popolazione è musulmana sunnita. Vi sono minoranze di ibaditi, musulmani scismatici di ceppo berbero, e di mozabiti, una sorta di quaccheri dell'Islam, membri di una setta musulmana. La religione cristiana che si era diffusa nei primi secoli d. C. era praticata, fino alla partenza dei Francesi, dagli europei residenti.

Nel corso delle ricorrenze musulmane Ramadan (1 marzo-1 aprile 2025) e Aid el Kebir (7-9 giugno 2025), potranno esserci inconvenienti e ritardi. La nostra organizzazione cercherà di ovviare il più possibile a questi eventuali problemi; pur tuttavia se si desidera viaggiare in quei periodi consigliamo una certa dose di pazienza e comprensione per un tipo di vita diverso dal vostro.

PREFISSI TELEFONICI

Per telefonare dall'Italia all'Algeria: comporre il prefisso internazionale **00213** seguito dall'indicativo interurbano senza lo zero e numero dell'abbonato.

Per telefonare in Italia dall'Algeria: comporre il prefisso internazionale **0039** seguito dal numero dell'abbonato.

Esiste copertura per i cellulari GSM nelle principali città e talora anche in alcune zone a sud del paese. Si raccomanda un uso moderato del proprio cellulare nel rispetto degli altri partecipanti.

CINE / FOTO

Si fa presente che sul Tassili (Parco Nazionale) non è permesso usare la videocamera. È concesso solo l'uso della macchina fotografica, non è tuttavia autorizzato l'uso del flash né del cavalletto. Si consiglia di utilizzare sacchetti di plastica per la protezione degli apparecchi dalla sabbia e dalla polvere. Ricordiamo che nella maggioranza dei paesi africani è tassativamente proibito fotografare i seguenti soggetti: aeroporti, installazioni e automezzi militari, edifici governativi, ponti, militari in divisa. In ogni caso vi consigliamo di chiedere alla guida, all'inizio del viaggio, il comportamento da adottare

riguardo alla fotografia. Si consiglia di portare un sacchetto di plastica per proteggere le apparecchiature fotografiche dalla sabbia.

VOLTAGGIO

Il voltaggio in uso è 200 Volts si consiglia di munirsi di spina universale in quanto le prese possono essere diverse.

CUCINA

La cucina è tipicamente araba con piatti tipici come il cuscus, il meswi e varie tajines, ragù di carne o pesce. Ottimi i vini locali. Nei ristoranti principali viene servita cucina francese. Durante il Ramadan è quasi impossibile mangiare al ristorante fatta eccezione per quelli situati nei grandi alberghi dei maggiori centri urbani. Parlando di Algeria inevitabilmente viene in mente il cous cous. Il couscous è infatti un piatto che ha origini nord africane, che apparteneva infatti alle antiche popolazioni dei Berberi ed è oggi piatto nazionale per alcuni paesi del Magreb (africa del nord), come Marocco, Algeria, Tunisia e Libia. E' molto diffuso in tutto il mondo arabo musulmano, dall'Arabia Saudita, alla Giordania e Palestina fino allo Yemen. In questo mondo la tradizione per il cibo e l'ospitalità si fonde con la storia e i riti religiosi. Il couscous è un piatto dalla forte valenza sociale, intorno al quale si riunisce una famiglia o una comunità, che attingono tutti ad un unico grande recipiente, sedendo in cerchio, e spesso pregando prima della consumazione. In genere non si utilizzano posate ma pane non lievitato per servirsi. Con il termine couscous s'intende sia la semola lavorata a granelli sia il piatto unico con carne e verdure. La semola si ottiene lavorando un impasto di acqua e farina di grano duro, fino a ottenere dei granelli di dimensione differente a seconda della finezza della lavorazione, che cotti a vapore hanno una consistenza morbida e un sapore neutro simile alla pasta che si accompagna a sapori intensi e speziati della cucina araba. I dolci, raffinatissimi a base di mandorle e miele, aromatizzati con essenze deliziose come la rosa e il fiore d'arancio evocano i racconti delle Mille e una notte. I fiori d'arancio sono inoltre tuttora utilizzati in alcuni paesi arabi per aromatizzare l'acqua che servirà alla preparazione di altri piatti.

ORARI DI APERTURA

Banche	lunedì / giovedì	9.00 / 15.30
Uffici	sabato / giovedì	8.00 / 12.00 e 13.00 / 16.00
Negozi	sabato / giovedì (alcuni anche domenica)	9.00 / 12.00 e 14.00 / 19.00

Informazioni generali

NORME E SUGGERIMENTI RELATIVI AL VOLO

Biglietto aereo

Cos'è un biglietto elettronico? Un biglietto elettronico (e-ticket o ET) contiene in formato elettronico tutte le informazioni che prima venivano stampate sul biglietto cartaceo. L'unico foglio di cui si ha bisogno è "l'itinerary receipt" (in formato A4) che vi verrà consegnato assieme ai documenti di viaggio e che rappresenta la ricevuta del passeggero e la conferma dell'avvenuta emissione del biglietto aereo. Riporta tutti gli estremi dettagliati dei voli prenotati per vostro conto, il codice di conferma del vettore aereo, il numero di biglietto elettronico emesso e i vostri nominativi come da passaporto. Questo documento dovrà essere custodito con cura e presentato direttamente al banco di accettazione del volo. E' importantissimo che al momento della prenotazione comuniciate il vostro nome esatto come da passaporto (anche secondo nome o cognome se li avete).

Articoli consentiti in cabina (bagaglio a mano):

un bagaglio a mano la cui somma delle dimensioni (lunghezza + altezza + profondità) non superi generalmente i 115 cm (come previsto dal DM 001/36 del 28 gennaio 1987)

una borsetta o borsa porta-documenti o personal computer portatile

un apparecchio fotografico o videocamera

un soprabito o impermeabile

un ombrello o bastone da passeggio

un paio di stampelle o altro mezzo per deambulare

articoli da lettura per il viaggio

culla portatile/passeggino e latte/cibo per bambini, necessario per il viaggio

articoli acquistati presso i "duty free" ed esercizi commerciali all'interno dell'aeroporto e sugli aeromobili

medicinali liquidi/solidi indispensabili per scopi medico-terapeutici e dietetici strettamente personali e necessari per la durata del viaggio. Per quanto riguarda i predetti medicinali liquidi è necessaria apposita prescrizione medica

liquidi, contenuti in recipienti individuali di capacità non superiore a 100 millilitri o equivalente (es. 100 grammi), da trasportare in una busta/sacchetto/borsa di plastica trasparente, richiudibile, completamente chiusa, di capacità non eccedente 1 litro (ovvero di dimensioni pari, ad esempio, a circa cm 18 x 20) separatamente dall'altro bagaglio a mano.

Nota: i liquidi in questione comprendono acqua e altre bevande, minestre, sciroppi, creme, lozioni e oli, profumi, spray, gel, inclusi quelli per i capelli e per la doccia, contenuto di recipienti sotto pressione, incluse schiume da barba, deodoranti, sostanze in pasta, incluso dentifricio, miscele di liquidi e solidi, mascara, ogni altro prodotto di analoga consistenza. Per busta di plastica/sacchetto trasparente richiudibile deve intendersi un contenitore che consente di vedere facilmente il contenuto, senza che sia necessario aprirlo e che sia dotato di un sistema integralmente sigillante, come zip oppure chiusure a pressione o comunque una chiusura che dopo essere stata aperta possa essere richiusa.

É raccomandabile includere nel bagaglio a mano l'occorrente per la notte e un golf, utili in caso di ritardata consegna del bagaglio all'arrivo. Attenzione invece a non includere coltellino multiuso, forbicine, tagliaunghie, ecc.

Bagaglio da spedire a seguito del passeggero

Si consiglia l'uso di lucchetto e di mettere un'etichetta con proprio nome e recapito anche all'interno del bagaglio.

Preghiamo leggere le informazioni date in ogni itinerario poiché le disposizioni spesso sono diverse e limitano ulteriormente il peso per motivi di sicurezza; se si superano i limiti imposti, questo può comportare un costo elevato.

Articoli vietati nel bagaglio

E' vietato il trasporto nella stiva dei seguenti articoli:

esplosivi, fra cui detonatori, micce, granate, mine ed esplosivi

gas compressi (infiammabili, non infiammabili, refrigeranti, irritanti e velenosi) come i gas da campeggio, bombolette spray per difesa personale, pistole lanciarazzi e pistole per starter

sostanze infiammabili (liquide e solide) compreso alcool superiore a 70 gradi; sostanze infettive e velenose

sostanze corrosive, radioattive, ossidanti o magnetizzanti

congegni di allarme

torcia subacquea con batterie inserite

Modalità di reclamo:

In caso di MANCATA RICONSEGNA/DANNEGGIAMENTO del bagaglio registrato (il bagaglio consegnato al momento dell'accettazione e per il quale viene emesso il "Talloncino di Identificazione Bagaglio") all'arrivo a destinazione si deve APRIRE UN RAPPORTO DI SMARRIMENTO O DI DANNEGGIAMENTO BAGAGLIO facendo contestare l'evento, prima di lasciare l'area riconsegna bagagli, presso gli Uffici Lost and Found dell'aeroporto di arrivo, compilando gli appositi moduli, comunemente denominati P.I.R - Property Irregularity Report.

SMARRIMENTO DEL BAGAGLIO - Se entro 21 giorni dall'apertura del "Rapporto di smarrimento bagaglio" non fossero state ricevute notizie sul ritrovamento, inviare tutta la documentazione di seguito specificata all'Ufficio Relazioni Clientela e/o Assistenza Bagagli della compagnia aerea con la quale si è viaggiato per l'avvio della pratica di risarcimento.

RITROVAMENTO DEL BAGAGLIO SMARRITO - In caso di ritrovamento del bagaglio, entro 21 giorni dalla data di effettiva avvenuta riconsegna, inviare tutta la documentazione di seguito specificata all'Ufficio Relazioni Clientela e/o Assistenza Bagagli della compagnia aerea con la quale si è viaggiato per l'avvio della pratica di risarcimento delle spese sostenute.

Documentazione necessaria per entrambi i casi:

il codice di prenotazione del volo in caso di acquisto via internet oppure l'originale della ricevuta in caso di biglietto cartaceo;

l'originale del P.I.R rilasciato in aeroporto;

l'originale del talloncino di identificazione del bagaglio e la prova dell'eventuale avvenuto pagamento dell'eccedenza del bagaglio;
un elenco del contenuto del bagaglio nel caso di bagaglio smarrito;
un elenco dell'eventuale contenuto mancante nel caso di bagaglio ritrovato;
gli originali degli scontrini e/o ricevute fiscali nei quali sia riportata la tipologia della merce acquistata (in relazione alla durata dell'attesa) in sostituzione dei propri effetti personali contenuti nel bagaglio;
indicazione delle coordinate bancarie complete: nome e indirizzo della Banca, codici IBAN, ABI, CAB, numero di C/C, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente; se i suddetti dati non si riferiscono all'intestatario della pratica, specificare anche l'indirizzo di residenza, numero di telefono, numero di fax (se disponibile), l'indirizzo e-mail (se disponibile).

Importante - "Partenze da altre città"

La normativa aerea è estremamente complessa e articolata. Riteniamo quindi doveroso darvi alcune indicazioni, confermandovi che, comunque, tutto lo staff addetto alle prenotazioni resta a disposizione per informazioni, consigli, chiarimenti.

Le partenze da "altre città" diverse da quelle pubblicate in catalogo, sono quasi sempre possibili ma, soprattutto se non sono operate dallo stesso vettore della tratta internazionale, seguono disposizioni particolari che è giusto conoscere, anche perché eventuali ritardi/cancellazioni o altro non comportano responsabilità né dei vettori né del Tour Operator. Eseguiremo tutte le pratiche necessarie per farvi partire nel modo più comodo e dalla città che preferite, ma con le opportune avvertenze e informandovi che, se non esiste un accordo tra la compagnia che opera il volo internazionale e quelle che effettuano la prima tratta, devono essere emessi due biglietti differenti e questo comporta a volte la necessità di un doppio imbarco dei bagagli. Informandovi inoltre che la perdita del volo internazionale non comporta riprotezione, rimborsi o assunzione delle eventuali spese di hotel da parte della compagnia aerea e del Tour Operator.

In base al Contratto di Trasporto, i vettori faranno il possibile per trasportare i passeggeri e i bagagli con ragionevole speditezza. I vettori possono sostituire senza preavviso altri vettori e l'aeromobile, e possono modificare e omettere, in caso di necessità, le località di fermata indicate sul biglietto. Gli orari possono essere variati e non costituiscono elemento essenziale del contratto. I vettori non assumono responsabilità per le coincidenze.

INFORMAZIONI RELATIVE AL VIAGGIO

Documenti per l'espatrio

Ricordiamo che, considerata la variabilità della normativa in materia, le informazioni relative ai documenti di espatrio sono da considerarsi indicative e riguardano esclusivamente cittadini italiani e maggiorenni. Ogni partecipante è tenuto a controllare personalmente la validità del proprio passaporto (che normalmente non deve scadere entro sei mesi dalla data di ingresso nel paese), la presenza di diverse pagine libere (il numero varia a seconda dell'itinerario scelto e dunque visti necessari). Si consiglia di avere sempre con sé una copia conforme all'originale del passaporto e di eventuali vaccinazioni internazionali, e di tenerle separate dai documenti originali.

L'impossibilità per il cliente di iniziare e/o proseguire il viaggio a causa della mancanza e/o dell'irregolarità dei prescritti documenti personali (passaporto, carta d'identità, vaccinazioni, etc.) non comporta responsabilità dell'organizzatore.

Segnaliamo a chi viaggia con minori che possono esserci particolari richieste per ciascun paese riguardanti la necessità di avere una copia del CERTIFICATO DI NASCITA plurilingue del minore, o altri documenti.

Vi preghiamo di verificarlo con largo anticipo prima della partenza

Norme valutarie in Italia

Ai sensi del Reg. CE 1889/2005 del 26.10.2005 (aggiornamento del 15.06.2007) ogni persona fisica in entrata o in uscita dall'Unione Europea ha l'obbligo di dichiarazione in DOGANA delle somme di denaro contante e strumenti negoziabili al portatore trasportati d'importo pari o superiore a 10.000 euro.

Assicurazioni

Per quanto riguarda le disposizioni assicurative vi invitiamo a leggere con attenzione la relativa polizza. In caso di sinistro, malattia o infortunio durante il viaggio, Vi preghiamo di provvedere immediatamente a informare l'assicurazione comunicando il numero indicato nella polizza ricevuta con i documenti di viaggio.

Imprevisti

Gli itinerari pubblicati sono stati elaborati in modo da essere realizzati con puntualità e precisione. Particolari situazioni possono tuttavia determinare variazioni nello svolgimento dei servizi previsti: voli, orari, itinerari aerei e alberghi possono essere modificati a discrezione dei vari fornitori e sostituiti con servizi di pari livello. Il verificarsi di cause di forza maggiore quali scioperi, avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, disordini civili e militari, sommosse, atti di terrorismo e banditismo e altri fatti simili non sono imputabili all'organizzazione. Eventuali spese supplementari sostenute dal partecipante non potranno pertanto essere rimborsate, e non lo saranno le prestazioni che per tali cause dovessero venir meno e non fossero recuperabili. Inoltre l'organizzazione non è responsabile del mancato utilizzo di servizi dovuto a ritardi o cancellazioni dei vettori aerei.

Disservizi

Come indicato nelle Condizioni di Partecipazione, eventuali contestazioni in merito a difformità di prestazioni rispetto a quanto contrattualmente previsto, rilevate in corso di viaggio, dovranno essere riferite quando e se possibile al nostro rappresentante sul luogo. È comunque necessaria la notifica scritta al Tour Operator entro 10 giorni dalla data di rientro in Italia. Le eventuali richieste di rimborso relative a servizi non usufruiti saranno documentate da una dichiarazione che richiederete al rappresentante locale, e che attesterà il mancato godimento dei servizi stessi.

Convenzione CITES

Il 1° giugno 1997 è entrato in vigore il Regolamento Comunitario che dà attuazione alla Convenzione CITES di Washington a proposito d'importazione di animali e parti di animali protetti perché a rischio di estinzione. Sono previste multe fino a 130.000 euro

per chi porta in Italia souvenir realizzati con animali protetti, animali vivi, anche se acquistati legalmente nel paese di origine.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della Legge n. 38/2006:

“La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero”.

L'IMPEGNO PER UN TURISMO SOSTENIBILE: KEL 12 È B CORP



È ora di decidere da che parte stare...e noi abbiamo scelto!

Nel settore turismo, Kel 12, è stata la prima azienda in Italia, a diventare [B Corp](#), un movimento globale di aziende che credono nel business come forza positiva per il Pianeta e le Persone che lo abitano e lo esplorano; essere una B Corp significa dedicarsi allo stesso modo al raggiungimento degli obiettivi economici e quelli di impatto sociale e ambientale.

Scopri di più su questa realtà e sul nostro impegno:

kel12.com/b-corp/

L'attenzione verso il cambiamento climatico è sempre maggiore, e anche Kel 12 è impegnata con azioni concrete in questa direzione.

E tu, vuoi sapere l'impatto del tuo stile di vita sull'ambiente? Scoprillo con un breve questionario al seguente link:

<https://www.footprintcalculator.org/sponsor/FR/it>

Promuoviamo lo sviluppo di una coscienza sostenibile da sempre.

Da molto prima che la parola sostenibilità diventasse tendenza. Favorire un turismo che non consuma, sfiora e valorizza ciò che incontra.

Un viaggiatore responsabile lo sarà prima, durante e dopo un viaggio. Prima della partenza, ad esempio, per raggiungere l'aeroporto una buona pratica può essere quella di utilizzare mezzi di trasporto quanto più possibile sostenibili e dall'impatto ambientale inferiore, come i mezzi pubblici.

Noi in quanto Kel 12 da diversi anni portiamo avanti una campagna contro l'utilizzo della plastica monouso, una lotta che ci è particolarmente cara, come dimostra anche il travel kit sostenibile che regaliamo alla partenza per sensibilizzare tutti i viaggiatori.

Visitare i luoghi cercando di lasciare tracce minime del proprio passaggio sono tra i primi punti della nostra "Carta Etica del Viaggio e del Viaggiatore", documento redatto nel 2006 e consegnato a tutti i viaggiatori prima della partenza, in cui si riassumono principi, buone regole e attenzioni che possono contribuire a salvaguardare il pianeta e i popoli che lo abitano.

PROTEZIONE DEI MINORI



Kel 12 condanna ogni forma di sfruttamento sessuale dei bambini e sostiene tutti gli atti legislativi per prevenire e punire tali reati.

Per questo motivo Kel 12 ha aderito al "Codice di protezione dei minori nel turismo" (The Code), un insieme di criteri a cui si impegna per mantenere i bambini al sicuro. Le azioni comprendono la fornitura di informazioni ai viaggiatori su come segnalare lo sfruttamento sessuale dei bambini nelle loro destinazioni, la collaborazione con i partner che hanno una politica di protezione dei bambini e la formazione del nostro personale su come procedere in caso di emergenza.

Qualora durante il viaggio riscontraste comportamenti sospetti nei confronti dei minori non esitate a comunicarlo al Tour Leader.

CARTA ETICA DEL VIAGGIATORE

La Carta Etica del Viaggio e del Viaggiatore racchiude quei principi alla base del comportamento dei viaggiatori più preparati e motivati e degli operatori attenti a un turismo etico e solidale, con l'obiettivo di difendere l'ambiente e le varie culture. Questa versione nasce dall'esperienza che abbiamo accumulato negli anni e dai consigli, disinteressati, di moltissimi viaggiatori e ricercatori. Viaggiare vuol dire accettare il confronto e la differenza, consapevoli di essere ospiti in ogni Paese diverso dal proprio. Visitare un Paese significa confrontarsi con diversi valori, culture, religioni e tradizioni. Significa mettere in discussione le proprie certezze, evitando di interpretare la realtà in cui ci si immerge con la propria visione del mondo. È un approccio estremamente delicato, da cui dipende la riuscita del viaggio oltre che la salvaguardia e lo sviluppo del mondo nella sua globalità.

PICCOLI SFORZI PER SOSTENERE E SVILUPPARE

Sostenibilità in un viaggio significa:

- Utilizzare le strutture locali
- Contribuire nell'adeguamento delle strutture agli standard richiesti dai viaggiatori
- Formare il personale locale
- Equipaggiare correttamente lo staff locale che segue i viaggiatori
- Privilegiare il cibo locale e formare il personale di cucina

IL RISPETTO DELL'ALTRO

Per conoscere e capire culture diverse bisogna rispettare le regole e le tradizioni del luogo. Piccoli accorgimenti che fanno, spesso, la differenza.

- Un modo di vestire improprio rispetto alle tradizioni e alle credenze locali equivale a offendere un popolo, una cultura, una religione.
- Il modo di approcciarsi fisicamente non è uguale dappertutto. Gestii semplici, come accarezzare un bimbo o dare la mano a una donna, possono avere significati differenti rispetto alla propria cultura e costituire un'offesa.
- I ritmi di vita di molti Paesi sono più lenti di quelli della cultura europea. Rispettarli significa farsi accettare.
- Fotografare senza chiedere il permesso o contro la volontà delle persone ritratte è grave e controproducente. Una bella foto nasce dal dialogo, dalla simpatia reciproca, dal rispetto.
- Usare i medicinali in maniera impropria, regalare farmaci senza criterio, non attenersi alle disposizioni inerenti alla prevenzione delle varie malattie può essere causa di gravi squilibri.
- Al bando il turismo sessuale. Non solo una pratica aberrante punita dalla legge, ma la forma più abominevole di comportamento, soprattutto perché si basa sullo sfruttamento della miseria di un Paese.

IL RISPETTO DEI PARAMETRI DI VITA

Ogni popolo vive in una dimensione che gli è propria. Al viaggiatore non spetta giudicare o intervenire ma accettare e adeguarsi, partendo dal presupposto che gli stili di vita sono differenti.

- Non ostentare. Il valore di alcuni oggetti - macchine fotografiche, orologi, gioielli - corrisponde, spesso, allo stipendio guadagnato da un locale in molti mesi, forse anni, di lavoro.
- Non regalare denaro, soprattutto ai bambini. Se si vuole donare una piccola somma bisogna collegare il gesto alla richiesta di piccoli lavori o servizi, come portare la sacca delle macchine fotografiche o procurare acqua o cibo. Ricevere soldi senza poter ricambiare spesso destabilizza il modo di vivere dei locali.
- Fare ai bambini piccoli e utili regali, prendendo accordi con i capi-villaggio o con i maestri della scuola locale.
- Trattare, dove fa parte della cultura locale. L'importante è farlo con rispetto delle persone e con lealtà.
- Non acquistare oggetti tradizionali e sacri quando ciò è proibito e impoverisce il patrimonio locale.

LASCIARE PICCOLE IMPRONTE

Chiunque vada in un altro Paese lascia tracce di sé. L'importante è che si tratti di piccole impronte. Sostenibilità non significa semplicemente salvaguardare l'ambiente ma aiutare e sostenere altri popoli e Paesi.

- Ridurre al minimo tutto ciò che verrà lasciato in loco e non è riciclabile o eliminabile (contenitori, imballaggi, plastica, pile...).
- Bruciare tutto ciò che è possibile ma non inquina.
- Favorire la pratica del riciclo aiutando i locali ad accumulare ordinatamente gli oggetti o portare i rifiuti alla discarica più vicina.
- Non disturbare gli animali alterando il loro ciclo vitale al solo scopo di fare belle fotografie. Non gettare cibo, accarezzare cuccioli, corrompere i guardiacaccia per fare cose proibite.
- Pagare le tasse di ingresso nei Parchi e nelle Riserve. Un contributo, questo, che aiuta a proteggere e sviluppare tali aree.

Il mare, i laghi, i fiumi

- Evitare di pescare dove è proibito o in periodi di riposo biologico, camminare sulla barriera corallina, asportare coralli vivi e conchiglie, deturpare spiagge e arenili. Inoltre, non gettare combustibili o plastica in acqua, utilizzare imbarcazioni a motore sotto costa o in zone dove ciò può danneggiare flora e fauna.

L'acqua, comunque

- L'acqua è un bene prezioso e, in molte zone, raro: sprecarla è un insulto alle popolazioni locali. Chiedere il permesso prima di prelevare acqua dai pozzi o dalle cisterne.

IL RISPETTO DELLA STORIA DEI LUOGHI

Rispettare i luoghi di interesse archeologico e storico significa rispettare la cultura e le popolazioni che ne sono portatrici. Evitare, quindi, di utilizzare il flash, bagnare i graffiti rupestri per poterli fotografare meglio, deturpare le opere scrivendoci sopra nomi e date. Ricordarsi che anche un solo gesto, come toccare un oggetto, ripetuto migliaia di volte comporta un grave danno.

- Per maggiori informazioni e per approfondimenti rimandiamo ai siti:
 - www.ecpat.it
 - www.toinitiative.org
 - www.astoi.com
 - www.esteri.it

Data ultimo aggiornamento 28/02/2024